

Verzamel waardevolle inzichten van echte consumenten
in verschillende stadia van productontwikkeling

Een ervaren team dat
u bijstaat in elke fase
van het project

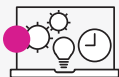


WIJ REKRUTEREN JOUW TESTERS

Echte panels in 13 Europese landen.
Meer dan 2,5 miljoen gekwalificeerde
panelleden.

We rekruteren grote volumes
respondenten en zelfs
moeilijk te bereiken doelgroepen.

Kwaliteitscontroles om een hoge
deelnemersstandaard te garanderen.



WIJ MAXIMALISEREN ACCEPTATIE - EN DEELNAMEPERCENTAGES

We focussen op de kwaliteit van de feedback.

Communicatie tijdens de wervingsfase.

Werving via verschillende kanalen:
website, app, e-mail.

Communicatie op maat in het geval
niet alle respondenten zijn geselecteerd
om het product te ontvangen.

Aanvullende informatie wordt verzonden tijdens
het wachten totdat het product verzonden wordt.

Communicatie tijdens de recall-fase.

Welkomstbericht.

Dagelijkse herinneringen.

Waarschuwingen via e-mail of push notificatie.



KWANTITATIEVE EN KWALITATIEVE RECALL-FASE

Kwantitatieve online enquête.

Kwalitatieve real-time inzichten met
het Bilendi Discuss conversationale
platform.



PRODUCT VERZENDING

We hebben verzendpartners in
Europa en over de hele wereld.

We kunnen zorgen voor de verzending van
uw producten indien nodig, evenals
ze terughalen indien nodig.

We kunnen de plaatsingsbrief
voor u afdrucken.

Wij zijn bekend met en verzenden in
overeenstemming met de lokale
regelgeving.

Waarom Bilendi

Van Sample Only naar Full Service

Wij leveren data, technologie en diensten waarmee marktonderzoekers inzichten kunnen verzamelen en interpreteren: vertaling, scripting, steekproeftrekking, kwaliteitscontroles, codering, dataverwerking en ons online kwalitatief platform Bilendi Discuss.

Wij zorgen voor de kwaliteit van uw gegevens

- Constante werving van panelleden met dubbele opt-in
- Projectmatige kwaliteitscontroles en systematische opruiming van onze panels
- Onze platforms worden gehost in de Europese Unie op onze eigen beveiligde servers

Toegewijde en flexibele lokale teams

Om ervoor te zorgen dat aan onze kwaliteitsnormen wordt voldaan bij alle projecten, zal onze klant werken met een toegewijd operationeel team in een van onze 13 kantoren in heel Europa. Onze teams zijn getraind in het melden van ongewenste voorvallen.

EEN VERTROUWDE PARTNER

Bilendi houdt zich aan de kwaliteitsnormen van de marktonderzoekindustrie en is lid van de belangrijkste Europese beroepsverenigingen.

De hele Bilendi & respondi groep is met succes geauditeerd om de ISO-norm 20252:2019 te behalen, een certificering specifiek voor markt-, opinie- en sociaal onderzoek.



Contacteer ons: rfq.nl@bilendi.com