



Bilendi Text Coding Platform : la plateforme IA en libre-service qui réinvente la codification des verbatims

Paris, le 10 mars, 2026 – Bilendi, l'un des leaders européens des technologies, des données et des solutions d'IA pour le secteur des études de marché, dévoile aujourd'hui Bilendi Text Coding Platform, une plateforme en libre-service innovante conçue pour transformer les verbatims bruts issus de questions ouvertes en données fiables, structurées et exploitables.

Adieu la complexité de l'analyse des questions ouvertes

Durant des décennies, le traitement des verbatims émanant des questions ouvertes s'est avéré complexe. Malgré la richesse des feedbacks qualitatifs, le processus de « codification » - qui consiste à classer des textes bruts en données exploitables - était réputé pour être fragmenté, coûteux et chronophage.

Bilendi Text Coding Platform met fin à ce cloisonnement. En associant les normes de qualité rigoureuses de Bilendi à la puissance de BARI (*Bilendi Artificial Research Intelligence*), son IA de pointe, la plateforme permet de passer de verbatims non structurés à des indicateurs stratégiques quantitatifs, sans jamais compromettre la profondeur méthodologique.

Transformer le verbatim brut en intelligence structurée

En simplifiant la transition du verbatim brut à l'indicateur stratégique, Bilendi Text Coding Platform s'impose comme un puissant outil en libre-service qui permet aux responsables d'études d'automatiser le processus de codification avec une précision et une évolutivité sans précédent.

Ce flux de travail soutenu par l'IA prend en charge la complexité du traitement des données, qu'il s'agisse de données provenant d'un pays ou d'une enquête internationale, offrant ainsi un environnement unifié et prêt à l'analyse. En automatisant les tâches manuelles les plus fastidieuses, Bilendi permet aux équipes de convertir des données qualitatives non structurées en insights actionnables, plus rapidement et plus précisément que jamais.

Principaux avantages :

- **Rapidité, efficacité et autonomie** : Un processus en libre-service, rapide et rentable, qui réduit les délais de traitement des données de quelques jours à quelques minutes. Il élimine le besoin de services externes et place le contrôle total ainsi que le suivi de projet en temps réel directement entre les mains de l'utilisateur.
- **Une rentabilité décuplée** : En automatisant les tâches manuelles liées au traitement des données, Bilendi Text Coding Platform rend le processus de codification 10 fois moins coûteux, sans aucun compromis sur la profondeur ou la qualité de l'analyse.

- Une codification homogène par pays et par projet : Conçue spécifiquement pour l'industrie des études, la plateforme garantit une « excellence standardisée » en appliquant les mêmes normes de qualité professionnelles à chaque projet, langue et pays, quel que soit son volume.
- Adaptabilité mondiale et multilingue : Capable de traiter simultanément des études complexes et multi-pays, BARI « parle » toutes les principales langues, assurant une cohérence structurelle entre les différentes régions et contextes culturels.
- Logique avancée et flexible : Aller au-delà de la simple automatisation grâce à la prise en charge de plans de codification hiérarchiques complexes, permettant aux responsables études de basculer en toute fluidité des grandes tendances vers des sous-catégories plus détaillées.

Finie la complexité : un accès fluide du texte brut aux données stratégiques

Déjà plébiscité et utilisé par les acteurs majeurs du secteur, ce puissant outil est nativement intégré à tous les projets Bilendi, garantissant que l'« excellence standardisée » soit une fonctionnalité par défaut pour tous les livrables de Bilendi. Pour une flexibilité maximale, Bilendi Text Coding Platform est également disponible en tant que plateforme en libre-service autonome, permettant aux clients de télécharger et de traiter leurs propres données. Quelle que soit la source des données, les utilisateurs peuvent transformer en toute fluidité les résultats d'enquêtes en insights structurés pour une analyse approfondie.

Marc Bidou, Fondateur et PDG de Bilendi, déclare : « Avec Bilendi Text Coding Platform, nous proposons aujourd'hui l'approche la plus avancée en matière de codification des verbatims. Elle est nativement intégrée à toutes les livraisons de données de Bilendi et également disponible en tant que plateforme en libre-service autonome. C'est ainsi que nous redéfinissons les standards de qualité, d'efficacité et de normalisation dans l'industrie des études de marché. »

Prochaine publication : Résultats annuels 2025, le 1^{er} avril 2026 (après Bourse)

À propos de Bilendi

Bilendi est un leader mondial des technologies, des données et des solutions d'IA pour le secteur des études de marché. La mission de **Bilendi** est de collecter et traiter des données fiables, de manière éthique, auprès des consommateurs, citoyens, patients, professionnels, à destination des chercheurs afin de mieux comprendre notre société, et pour les acteurs économiques et politiques, afin qu'ils prennent les décisions de manière informée.

Avec une équipe d'environ 620 personnes, **Bilendi** a 21 bureaux en Europe, Amérique du Nord, Amérique du Sud, et en Afrique.

Certifiée ISO 20252:2019, **Bilendi** a développé notamment BARI, une IA dédiée à l'industrie des études de marché, Bilendi Discuss, une plateforme d'études de marché disponible en mode SaaS, et des panels en ligne de grande qualité dans 44 pays en Europe, en Amérique du Nord et en Amérique Latine.

Le groupe est coté sur Euronext Growth Paris. Code ISIN : FR0004174233 - Code Mnémo : ALBLD - Eligible PEA PME – Qualification « Entreprise Innovante » de Bpifrance.

www.bilendi.com

Contacts

BILENDI

Marc Bidou – Président-directeur Général et fondateur

Tél. : 01 44 88 60 30

m.bidou@bilendi.com

SEITOSEI.ACTIFIN

Relations Analystes & Investisseurs

Foucauld Charavay

foucauld.charavay@seitosei-actifin.com

Tél. : 06 37 83 33 19

Relations Presse

Isabelle Dray

isabelle.dray@seitosei-actifin.com

Tél. : 06 85 36 85 11